**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в I квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2020 г. поступило 83 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы I квартала 2019 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | январь | 27 | 32,5 | 19 (26%) |
| 2. | февраль | 37 | 44,5 | 20 (27%) |
| 3. | март | 19 | 23 | 35 (47%) |
| **Всего:** | **83** | **100** | **74 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | заявления | 55 | 66,3 | 53 (72%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 28 | 33,7 | 21 (28%) |
| **Всего:** | **83** | **100** | **74 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | Администрация Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 2 (3%) |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 5 | 6 | 12 (16%) |
| 5. | граждане | 78 | 94 | 62 (84%) |
| **Всего:** | **83** | **100** | **74 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2020г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | почтой России | 6 | 7,5 | 12 (16%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 26 | 37 | 12 (16%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 44 | 53 | 50 (68%) |
| 5. | личный прием | 2 | 2,5 | 0 |
| **Всего:** | **83** | **100** | **74 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в I квартале 2020 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | Регистрация, перерегистрация юридических лиц | 2 | 2 | 0 |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 41 | 50 | 41 (56%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 15 | 18 | 12 (16%) |
| 4. | Официальная статистическая информация | 1 | 1 | 0 |
| 5. | Инфляция и дефляция | 2 | 2 | 0 |
| 6. | Цены и ценообразование | 11 | 14 | 11 (15%) |
| 7. | Бухгалтерский учет | 0 | 0 | 3 (4%) |
| 8. | Демография. Перепись населения | 6 | 7 | 1 (1%) |
| 9. | Коллективное садоводство и огородничество | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 10. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 3 | 4 | 2 (3%) |
| 11. | Трудовые отношения | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 12. | Заработная плата. Система оплаты труда | 0 | 0 | 2 (3%) |
| 13. | Общероссийские классификаторы | 2 | 2 | 0 |
| **Всего:** | **83** | **100** | **74 (100%)** |

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2020 г. рассмотрено в установленные сроки 87 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2020 г. дано 87 ответов, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | почтой России | 21 | 24 | 36 (56%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 11 | 13 | 1 (2%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 55 | 63 | 27 (42%) |
| **Всего:** | **87** | **100** | **64 (100)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 47 | 54 | 46 (72%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 40 | 46 | 18 (28%) |
| **Всего:** | **87** | **100** | **64 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в I квартале 2020г.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам в I квартале 2020 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2020 г. (%)** | **I квартал** **2019 г.** |
| Финансово-экономический | 32 | 37 | 21 (33%) |
| Административный | 29 | 34 | 23 (36%) |
| Информационных технологий и ведения Статистического регистра | 7 | 8 | 4 (6%) |
| Статистики цен и финансов | 12 | 14 | 10 (16%) |
| Информационно-статистических услуг | 4 | 4 | 6 (9%) |
| Отдел статистики труда, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 3 | 3 |  |
| **Итого:** | **87** | **100** | **64 (100%)** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2020 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.